

ДОГОВОР - ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ БИЛЕТОВ НА WORLDCHEFS CONGRESS & EXPO 2020

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Конгресс** – WORLDCHEFS CONGRESS & EXPO 2020 (далее - Конгресс), который состоится в г. Санкт-Петербург Российской Федерации с 29 июля по 1 августа 2020 г.
- 1.2. **Общие условия** - Общие условия проведения Выставок, организуемых ООО «Бизнес Ивент», размещенные в открытом доступе по адресу: <https://worldchefs2020.ru/delegates/registration/> на официальном сайте Конгресса.
- 1.3. **Условия участия** – Условия участия в Конгрессе, размещенные в открытом доступе по адресу: <https://worldchefs2020.ru/delegates/registration/> на официальном сайте Конгресса.
- 1.4. **Билет** - документ, удостоверяющий право участника (делегата или посетителя) на посещение Конгресса в указанный в Билете день (дни), выполненный в форме Электронного билета или Билета, выполненного на бумажном носителе.
- 1.5. **Электронный билет** – билет, совершенный в электронной форме, направляемый участнику по электронной почте или иному виду электронной связи и распечатываемый им самостоятельно.
- 1.6. **Договор – оферта / Договор** - договор оказания услуг, заключенный на условиях настоящего документа - оферты и Билета между Оператором и участником, в соответствии с которым Оператор оказывает участнику услуги по обеспечению участия в Конгрессе в указанной в билете форме.
- 1.7. **Участник** – участник Конгресса: делегат или посетитель, на которого распространяются положения Общих условий и Условий участия в Конгрессе.
- 1.8. **Оператор** – ООО «Бизнес Ивент», ИНН 7709889632, юридический адрес: 109544, г. Москва, улица Рабочая, дом 93, стр.1, пом. 1, комн. 9
- 1.9. **Сайт – официальный сайт Конгресса** <https://worldchefs2020.ru>

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Договор - оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у участника, купившего Билет, и Оператора.
- 2.2. Предметом настоящего Договора - оферты является заключение Оператором с участником договора оказания услуг по обеспечению участия в Конгрессе в указанной в Билете форме и сроки.
- 2.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора - оферты являются Общие условия и Условия участия в Конгрессе.
- 2.4. Реализация Билетов участнику производится исключительно на условиях настоящего Договора - оферты и лишь в случае полного и безоговорочного акцепта оферты. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.
- 2.5. **Участник подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящим Договором-офертой, он ознакомился с условиями настоящего документа, Общими условиями и Условиями участия в Конгрессе. Участник подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора-оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.**
- 2.6. **Порядок акцепта:** оплата участником стоимости Билета в установленном порядке свидетельствует о полном принятии им условий настоящей оферты посредством совершения конклюдентных действий, и является моментом акцепта и заключения Договора - оферты.
- 2.7. Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче (направлению) участнику. Моментом оплаты является момент получения Оператором денежных средств, уплаченных участником.
- 2.8. Билет направляет участнику не позднее 1(одного) дня после его оплаты.

- 2.9. Билет на участие в форме посетителя предоставляется на условиях настоящего Договора - оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением участником предпринимательской деятельности, при этом участник - посетитель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билеты с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица.
- 2.10. Участник – делегат или посетитель – не вправе использовать Билет в целях последующей реализации (перепродажи) приобретенных Билетов третьим лицам вне зависимости от цены реализации.
- 2.11. Реализованные Билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора - оферты не принимается по основанию несогласия участника с условиями настоящей оферты после акцепта ее условий и заключения Договора.
- 2.12. Порядок отказа от участия / от билета урегулирован Условиями участия и Общими условиями. В случае одностороннего отказа Участника от участия в Конгрессе, Участник уплачивает Оператору денежную сумму / сумму компенсации (ч. 3 ст. 310 ГК РФ) в размере 100 % (сто процентов) от стоимости билета, которая зачитывается в счет суммы, уплаченной Участником за билет, и удерживается Оператором из этой суммы.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Участник имеет право на посещение Конгресса в сроки, указанные в Билете.
- 3.2. Официальные сроки проведения и посещения Конгресса указаны в Условиях участия.
 - 3.3. Сроки проведения / посещения Конгресса могут быть сокращены или изменены в пределах общих сроков проведения Конгресса с 29 июля по 1 августа 2020 г. (но не более чем на один день) по независящим от Оператора причинам в случае визита официальных лиц / официальных делегаций, по требованию служб, обеспечивающих безопасность таких лиц. Такие изменения являются форс-мажорными обстоятельствами, за которые Оператор не несет ответственности.
 - 3.4. Сроки проведения / посещения Конгресса могут быть изменены по иным не зависящим от Оператора причинам. Информация об изменении таких сроков размещается на сайте Конгресса.
 - 3.5. Указанные в настоящем разделе причины изменения сроков являются форс-мажорными обстоятельствами, за которые Оператор не несет ответственности.
- 3.6. Указанные в настоящем разделе обстоятельства изменения сроков посещения Конгресса и / или ограничения доступа участника на Конгресс являются форс-мажорными обстоятельствами, за которые Оператор не несет ответственности перед участником.
- 3.7. При наступлении указанных в настоящем разделе обстоятельств Оператор при наличии технической возможности предоставит участнику право воспользоваться услугой посещения Конгресса в иные дни / часы.

4. ПРАВИЛА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ, ДЕЛЕГАТОВ, ИНЫХ ЛИЦ НА ТЕРРИТОРИИ КОНГРЕССА)

4.1. Участник имеет право:

- 4.1.1. Находиться на территории проведения Конгресса, за исключением мест, нахождение участников в которых запрещено либо ограничено Оператором, при наличии Билета.
- 4.1.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Конгресса гардеробами, буфетами, кафе, ресторанами, киосками, банкоматами и прочими услугами, предоставляемыми участникам Оператором, участниками и администрацией выставочного комплекса.
- 4.1.3. Дети до 18 лет имеют право посещать конгресс только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

4.2. Участник обязан:

- 4.2.1. Выполнять требование Оператора / служб охраны об освобождении прохода для официальных делегаций, должностных лиц или почетных гостей, иные требования в связи с посещением Конгресса Официальными лицами, Официальными делегациями, Почетными гостями.
- 4.2.2. Выполнять иные законные требования представителей Оператора, сотрудников охраны и правоохранительных органов.
- 4.2.3. Придерживаться нейтрального стиля поведения; не обращаться к третьим лицам, посетителям или участникам Конгресса с предложениями, рекламными и иными материалами, рекламными акциями, призывами, лозунгами, выходящими за рамки деловой беседы по теме Конгресса и/или без их согласия.
- 4.2.4. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и иным участникам Конгресса, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
- 4.2.5. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 4.2.6. Предъявлять представителям Оператора, правоохранительных органов бейдж участника по их требованию.
- 4.2.7. Незамедлительно сообщать представителям Оператора, правоохранительных органов, сотрудникам охраны о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, возникновения задымления или пожара, обо всех случаях нарушения общественного порядка и общепринятых норм морали и поведения.
- 4.2.8. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям представителей Оператора, правоохранительных органов, и лиц, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
- 4.2.9. По требованию уполномоченных представителей Оператора, в том числе администраторов, сотрудников охраны, предъявить документ, удостоверяющий личность, для проверки права участника находиться на территории Конгресса.
- 4.2.10. Соблюдать правила нахождения на территории Конгресса, установленные Оператором.
- 4.2.11. Сохранять Билет до окончания посещения Конгресса.
- 4.2.12. Оставлять в камере хранения, гардеробе: аппаратуру, сумки, превышающие размер 20x30x15 см, а также сумки спортивные, дорожные, хозяйственные, портфели, чемоданы, «дипломаты», сумки-рюкзаки; крупногабаритные предметы, мокрые зонты, непрозрачные полиэтиленовые пакеты, верхнюю одежду (в том числе легкие куртки, полупальто, дождевые плащи и головные уборы).
- 4.2.13. Не трогать руками экспонаты, оборудование и иное имущество, размещенное на стендах Участников, и не прислоняться к ним без разрешения представителей Участников.
- 4.2.14. Соблюдать правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ.

4.3. Участнику запрещается:

- 4.3.1. Проходить на Конгресс/ находиться на территории Конгресса в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.3.2. Проходить на Конгресс / находиться на территории Конгресса в пачкающей одежде, в пляжной обуви и одежде, в одежде, не закрывающей живот или слишком открытой в верхней части, в слишком коротких юбках или шортах (более 10 см. выше колена), а также в театральных, национальных, маскарадных, исторических, иных специализированных и символических костюмах, в том числе костюмах праздничных героев (Дед Мороз, Снегурочка и др.), животных, литературных, мультипликационных, кино- героев или персонажей и т.п.
- 4.3.3. Проносить на территорию Конгресса: рекламные / промо- / печатные материалы; продукцию СМИ в количестве более 1 экземпляра; сумки, чемоданы, любые конструкции и оборудование, за исключением: ручной клади весом до 5 кг. с габаритами не более 20x30x15 см, инвалидных колясок при посещении Конгресса инвалидом, бытовой фото- и видеоаппаратуры с габаритами не более 30 см в длину, 25 см в ширину, 20 см в высоту, ноутбуков, мобильных телефонов, ручных зонтов.

- 4.3.4. Проносить на территорию Конгресса холодное, газовое и огнестрельное оружие, огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия независимо от вида и назначения (за исключением спичек, карманных пластиковых зажигалок, сигарет), включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, огни, газовые баллоны и предметы, которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, ядовитые, пахучие вещества, колющие и режущие предметы.
- 4.3.5. Курить на территории Конгресса вне установленных для курения мест.
- 4.3.6. Распространять, пропагандировать или навязывать информацию, запрещенную законодательством Российской Федерации.
- 4.3.7. Проводить экскурсии, культурно-массовые и промо- мероприятия, распространять билеты, продукцию СМИ или иную печатную или электронную продукцию, осуществлять торговлю, коммерческую, рекламную или иную предпринимательскую деятельность без письменного разрешения Оператора.
- 4.3.8. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания.
- 4.3.9. Передавать или продавать Билеты другим участникам, иным лицам. Оператор вправе в любое время в период нахождения участника на территории Конгресса проверить соответствие данных участника, указанных в Билете, фактическим данным участника, для чего Оператор может попросить участника Конгресса предъявить удостоверяющий личность документ.
- 4.3.10. Заходить за ограждения, в служебные помещения, на площадки и в здания, закрытые Оператором для посещения.
- 4.3.11. Засорять территорию проведения Конгресса мусором, ломать / повреждать зеленые насаждения.
- 4.3.12. Посещать территорию проведения Конгресса с собаками и другими животными.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

- 5.1. Оператор несет ответственность за обеспечение мер безопасности и правопорядка, причинение вреда здоровью и имуществу участника в пределах, установленных действующим законодательством РФ.
- 5.2. Оператор не несет ответственность за:
 - вред, причиненный участнику действиями других участников и иных третьих лиц;
 - невыполнение Участниками заявленной для проведения на рабочих местах Участников деловой программы, отсутствие презентации заявленных экспонатов;
 - качество приобретаемых участником на Конгрессе товаров и услуг Участников, собственника Выставочного центра, третьих лиц, осуществляющих оказание услуг на территории проведения Конгресса.
- 5.3. Оператор не несет ответственность за неисполнение обязательств по Договору в случаях, когда неисполнение обязательств Оператора явилось следствием нарушения участником и/или лицами, за действия которых участник несет ответственность (а именно: за действия несовершеннолетних детей, граждан, находящихся на попечении участника), положений, в отношении которых Договором и/или Условиями участия в Конгрессе установлена специальная дополнительная ответственность.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА

- 6.1. Участник в период участия в Конгрессе несет ответственность за:
 - 6.1.1. нарушение условий настоящего Договора – оферты;
 - 6.1.2. несоблюдение правил техники безопасности;
 - 6.1.3. несоблюдение правил противопожарной безопасности;
 - 6.1.4. несоблюдение правил передвижения и парковки транспорта;
 - 6.1.5. несоблюдение Общих условий;
 - 6.1.6. несоблюдение Условий участия в Конгрессе;
 - 6.1.7. несоблюдение действующего законодательства РФ;

- 6.1.8. совершение нарушений, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность;
- 6.1.9. совершение нарушений, указанных в качестве таковых в Условиях участия в Конгрессе.
- 6.2. В случаях, указанных в п. 6.1. настоящего Договора - оферты, Оператор вправе отказать участнику в праве входа на территорию Конгресса, запретить участнику нахождение на территории Конгресса, удалить участника с территории Конгресса, применить к участнику штрафные санкции, установленные Условиями участия для соответствующего вида нарушения.
- 6.3. В случае причинения вреда жизни и здоровью, морального вреда, ущерба имуществу Оператора, организатора, участников / экспонентов, собственника выставочной площади, других посетителей, участников Конгресса и иных лиц по вине участника и лиц, за действия которых участник несет ответственность, а именно: за действия несовершеннолетних детей, граждан, находящихся на попечении участника, - участник обязан возместить причиненный вред жизни и здоровью, моральный вред, имущественный ущерб лицу, которому причинен вред / нанесен ущерб, в полном объеме.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения споров или разногласий в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящего Договора - оферты, в том числе возникших до момента заключения договора, Стороны прилагают все усилия для разрешения их в претензионном порядке. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней.
- 7.2. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 7.1, такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению в Пресненском районном суде города Москвы.